RICETTA, CHIAVE D'INGRESSO ALLE PRESTAZIONI

Ricetta e **referto** sono i due strumenti di comunicazione tra medico curante e medico specialista nell'interesse del paziente. Il medico curante rileva il problema di salute del paziente e, utilizzando la ricetta, pone dei quesiti al medico specialista che risponde attraverso il referto. Il medico curante prescrive la **visita specialistica** o **l'accertamento diagnostico** riportando sulla ricetta il **quesito clinico** e la **classe di priorità** per le prestazioni per le quali è prevista.

Queste informazioni sono fondamentali, rendono affidabili i dati della ricetta e permettono al medico specialista di approfondire in modo mirato il problema del paziente. Il medico specialista predispone una relazione scritta (referto) nella quale riporta la risposta al quesito clinico, la sintesi di eventuale attività clinica svolta, il programma di cura comprensivo della terapia, delle visite specialistiche e degli accertamenti di controllo.

La **ricetta** consente l'accesso alle prestazioni e per questo deve essere compilata correttamente in tutte le sue parti.

1. anagrafica/ codice fiscale/esenzioni
2. prestazione richiesta
3. quesito clinico/problema
4. criteri di priorità

Quesito clinico assieme al criterio di priorità determinano la tempistica della prestazione.

COME VIENE CALCOLATO IL TEMPO MASSIMO D'ATTESA

L'intervallo di tempo è calcolato dal momento in cui l'utente contatta i punti di prenotazione presenti in Area Vasta. Se sono scaduti i termini previsti dalla priorità, è necessario che il cittadino ritorni dal medico prescrittore per l'aggiornamento della **data della ricetta** e la **conferma della classe di priorità**.

ATTENZIONE!

Se manca il **quesito clinico** il personale addetto non può procedere alla prenotazione e vi rinvierà al medico prescrittore.

Per evitare problemi e contestazioni al momento della prenotazione, verificate che la compilazione della ricetta sia completa.

AGGIORNAMENTO GIUGNO 2011

Azienda Ospedaliero-Universitaria Santa Maria della Misericordia di Udine
Piazzale S. Maria della Misericordia, 15 - 33100 Udine - Italia
Ospedale Informa: +39 0432 554440 - Fax: +39 0432 559892
www.ospedaleudine.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Tel. +39 0432 552796/97/98 - Fax +39 0432 552799 - E-mail: urp@aoud.sanita.fvg.it

ASS 3 - Azienda per i Servizi Sanitari N. 3 - Alto Friuli
Piazzetta Portuzza, 2 - 33013 Gemona del Friuli (Ud) - Italia
www.ass3.sanita.fvg.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Tel. +39 0432 989406 - E-mail: urp@ass3.sanita.fvg.it

ASS 4 - Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 - Medio Friuli
Via Pozzuolo, 330 - 33100 Udine - Italia
Tel. +39 0432 55312
www.ass4.sanita.fvg.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Tel. +39 0432 806051 - Fax +39 0432 806005 - E-mail: urp@mediofriuli.it

ASS 5 - Azienda per i Servizi Sanitari N. 5 - Bassa Friulana
Via Natisone - 33057 Palmanova (Ud) - Italia
www.ass5.sanita.fvg.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico
Tel. +39 0432 921444 - Fax +39 0432 921500 - E-mail: urp@ass5.sanita.fvg.it

Realizzazione e stampa: Primaprint - Viterbo

ASS4 MEDIO FRIULI

ASS5 BassaFriulana

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA Santa Maria della Misericordia di Udine

AZIENDA PER I SERVIZI SANITARI N. 3 "ALTO FRIULI"

AZIENDE DELL'AREA VASTA UDINESE

ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SECONDO I CRITERI DI PRIORITÀ

INFORMAZIONI SU MODALITÀ E STRUMENTI

I TEMPI D'ATTESA

Il divario tra la richiesta di prestazioni e le potenzialità di risposta dei servizi determina il "tempo di attesa" ovvero il tempo che intercorre tra il momento della prenotazione di una prestazione e quello dell'erogazione.

LA NORMATIVA

Sono state emanate numerose norme con la finalità di impegnare le Regioni e le Aziende Sanitarie a contenere i tempi di attesa per le prestazioni richieste con maggiore frequenza.

Le Aziende Sanitarie della Regione hanno messo in atto numerosi interventi per aumentare l'offerta dei servizi, potenziare e adeguare i Centri Unici di Prenotazione, migliorare l'accesso alle cure ambulatoriali, ordinare le richieste di prestazioni per differenziare l'accessibilità secondo criteri di gravità dei sintomi, dei quadri clinici, delle malattie.

LE AZIENDE SANITARIE DELLA PROVINCIA DI UDINE:

- Azienda per i servizi sanitari n. 3 "Alto Friuli", (ASS3)
- Azienda per i servizi sanitari n. 4 "Medio Friuli", (ASS4)
- Azienda per i servizi sanitari n. 5 "Bassa Friulana", (ASS5)
- Azienda Ospedaliero-Universitaria "Santa Maria della Misericordia" di Udine (AOU).

Queste Aziende si sono organizzate **nell'Area Vasta Udinese** in modo da condividere i programmi di miglioramento dell'**accessibilità** alle cure specialistiche, di rafforzamento dell'offerta dei servizi e delle prestazioni delle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate (convenzionate al Servizio Sanitario Regionale), di riequilibrio costante del rapporto tra la richiesta di prestazioni e l'offerta di servizi.

Le Aziende hanno realizzato un accordo di cooperazione e coordinamento in modo da garantire l'erogazione delle prestazioni sanitarie più frequenti in una o più sedi nei tempi previsti dalla normativa nazionale e regionale.

RETE UNICA DI PRENOTAZIONE PROVINCIALE E REGIONALE

Il Servizio Sanitario Regionale si è dotato di un'unica **rete di prenotazione** attraverso l'istituzione del **Call Center Salute e Sociale "848 448 884"**.

I centri di prenotazione della provincia di Udine sono in grado di vedere la disponibilità dell'offerta di prestazioni ambulatoriali **ordinate per priorità** di tutte le sedi dell'Area Vasta udinese ed eseguire la prenotazione.

La rete di prenotazione si è nel tempo ampliata e diffusa nel territorio provinciale con la partecipazione oltre che delle sedi delle Aziende sanitarie, anche delle Strutture private accreditate e di un certo numero di Medici di Medicina generale e di Farmacie.

I punti di prenotazione hanno adottato, in linea con quanto previsto dalla normativa, modalità comuni di comportamento per rendere l'accesso alla prenotazione uniforme su tutto il territorio della provincia di Udine e coerente con lo svolgimento delle attività assistenziali e cliniche richieste.

LE CLASSI DI PRIORITÀ

I Medici di Medicina Generale e gli Specialisti hanno concordato e condiviso delle modalità per ordinare le condizioni cliniche dei pazienti secondo classi di priorità e regolare l'accesso alle prestazioni programmate (non urgenti). Gli **accessi alle cure specialistiche sono stati differenziati in classi omogenee secondo la gravità del quadro clinico**, attribuendo ad ogni classe un tempo massimo di attesa sulla base della rilevanza degli effettivi bisogni assistenziali. In questo modo si differenziano i tempi di accesso al servizio e/o alla prestazione richiesta. La classe di priorità viene attribuita esclusivamente dal medico prescrittore che conosce lo stato di salute del paziente, la gravità delle condizioni cliniche e l'esigenza di consulenze/prestazioni specialistiche. Il metodo permette di ordinare la richiesta in base al criterio: *"tanto più gravi sono le caratteristiche cliniche, tanto minore deve essere il tempo di attesa alla prestazione richiesta"*.

CLASSI DI PRIORITÀ	TEMPO MASSIMO DI ATTESA
Classe **B** (Breve)	Entro 10 giorni
Classe **D** (Differita)	Entro 30 giorni le visite Entro 60 giorni le prestazioni strumentali
Classe **P** (Programmata)	Entro 180 giorni Entro 120 giorni per Visita cardiologica ed ecografia addome

A QUALI PRESTAZIONI SI APPLICANO LE CLASSI DI PRIORITÀ

Le prestazioni per le quali sono stati definiti e condivisi i criteri di accesso alle classi di priorità nelle aziende della Provincia di Udine sono le seguenti:

- Visita cardiologica
- Visita neurologica
- Visita urologica
- Visita oculistica
- Visita di chirurgia vascolare
- Visita pneumologica
- Ecografia addome superiore, inferiore e completo
- Endoscopia digestiva (colonscopia, esofagogastro-duodenoscopia)
- Ecocolordoppler tronchi sovraortici
- Ecocolordoppler arteriosa o venosa arti superiori e inferiori
- Risonanza Magnetica encefalo, tronco encefalico e colonna per lo studio delle strutture endocanalari

Per le prestazioni **non inserite** in questa lista **non sono stati definiti e condivisi i criteri di priorità e i tempi massimi di attesa fanno riferimento alla normativa nazionale**.

COME È GARANTITA LA RISPOSTA NEI TEMPI DEFINITI DALLE PRIORITÀ

Le prestazioni sono garantite nei tempi definiti in almeno una o due (per alcune prestazioni) sedi di erogazione della Provincia di Udine (Area Vasta). Quando, nella sede richiesta dal cittadino, è esaurita la disponibilità dei posti per erogare la prestazione nei tempi previsti dalla classe di priorità, l'operatore propone sedi alternative, tra quelle dell'Area Vasta, in grado di garantire l'esecuzione della prestazione nel tempo previsto.

La Regione ha stabilito che qualora non vengano rispettati i tempi di attesa previsti per **le classi di priorità B (10 giorni) e P (120 giorni)** per le prestazioni sotto riportate, le aziende adottino una procedura che garantisca l'erogazione da parte delle strutture Private Accreditate.

- Visita cardiologica
- Ecografia addome superiore
- Ecografia addome inferiore
- Ecografia addome completo